

Cadastrar usuário externo

15/09/2026 10:17:02

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Por Aqui	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 29 Jul 08:06:48 2022

Sintoma (público)

Cadastro para usuário externo.

Problema (público)

Registro de chamados no OTRS .

Solução (público)

Cadastro de usuário externo no OTRS:

Clicar no link a seguir:

[1]<https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl>

Na tela a seguir clicar em "Entrar Agora"

Na tela exibida preencher os campos:

Observação, os campos "OAB número" e "OAB UF" são obrigatórios apenas para advogados.

Observe que a tela exibida informa que o login e senha foram enviadas para o e-mail informado durante o cadastro:

Em seguida o usuário deverá abrir o e-mail:

Os dados referentes a "Nome de usuário" e "Senha" devem ser informados na tela que será exibida após clicar no link informado no mesmo e-mail

"[2]<https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl>" em seguida o usuário deverá clicar no botão "Enviar".

A tela de acesso ao sistema será exibida conforme mostrado a seguir, possibilitando ao usuário externo o cadastro de seu chamado.

Como recomendado no e-mail, é importante que a senha de acesso seja alterada, para isso é necessário clicar em "Preferências", informar a senha que foi enviada no e-mail, criar uma nova senha com letras e números e com no mínimo 8 caracteres, digitar a nova senha no campo "Nova senha" e repetir no campo "Verificar senha" e clicar em "Atualizar"

Em seguida a tela abaixo é exibida informando que a senha foi alterada com sucesso:

A tela a seguir é exibida após a alteração da senha, possibilitando o registro do chamado no OTRS.

Pronto o cadastro para usuários externos está concluído.

[1] <https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl>

[2] <https://www.tjro.jus.br/otrs/customer.pl>