

SSO - Autenticação de dois fatores

15/09/2026 12:10:21

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 29 Jul 13:29:33 2024

Palavras-chave

autenticação de dois fatores, SSO, SPO, CEM, MG, código inválido

Sintoma (público)

Orientação em anexo de como proceder na autenticação de dois fatores SSO Sistemas CEM, MG, SSO, SPO e afins.

Problema (público)

Solução (público)

Caso o código conste como inválido favor tentar as seguintes opções:
 Verificar atualização no sistema operacional do celular.;
 Desinstalar o authenticator e instalar novamente;
 Sincronizar dados; (print)
 Excluir códigos e cadastrar novamente. (FAQ#: 10001071 - Sessão Comentário para mais detalhes)