

Balcão Virtual (NOVO)

16/09/2026 01:58:45

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Sistemas WEB	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 25 Mai 09:16:28 2026

Palavras-chave

balcão virtual

Sintoma (público)

Acesso ao Balcão Virtual: [1]<https://balcaovirtual.tjro.jus.br/>

[1] <https://balcaovirtual.tjro.jus.br/>

Problema (público)

Em atenção ao despacho ID. [1]5623891, encaminhamos os p. autos para conhecimento acerca do treinamento do sistema Balcão Virtual, realizado em 22/04/2026, conforme o Despacho 41648 ([2]5604120).

Informamos que a gravação do treinamento está disponível no link abaixo:

-

Acesso à Gravação: [3]Clique aqui

Além disso, seguem os manuais de utilização do sistema para consulta:

-

Manual Perfil Gestor (Administrador): id.([4]5604152)

-

Manual Perfil Atendente: id.([5]5604155)

[1]
http://sei.tjro.jus.br/sei/controlador.php?acao=protocolo_visualizar&id_protocolo=6075509&id_procedimento_atual=5574529&infra_sistema=100000100&infra_unidade_atual=110002000&infra_hash=0e3ad39486a03af81c8736218e7a9f0af7267288a48d52e405a811a4e851ab799f0068f11d59ec5c22cffab70abb4dabba57edb3ffc15dcb7d059d7ea49f77e5eefbb20f3ea271ef54b902324b549a6a180732bbc9333caca7041db2fce1459

[2]
http://sei.tjro.jus.br/sei/controlador.php?acao=protocolo_visualizar&id_protocolo=6054415&id_procedimento_atual=5574529&infra_sistema=100000100&infra_unidade_atual=110002000&infra_hash=c863db72a93142343a45be959142e71c540d8df8ad4f4df7adfa11974491b6dd9f0068f11d59ec5c22cffab70abb4dabba57edb3ffc15dcb7d059d7ea49f77e5eefbb20f3ea271ef54b902324b549a6a180732bbc9333caca7041db2fce1459

[3] <https://drive.google.com/file/d/1unq5Wndm1ccafCsdevWXTw4AZMVKutbU/view?usp=sharing>

[4]
http://sei.tjro.jus.br/sei/controlador.php?acao=protocolo_visualizar&id_protocolo=6054451&id_procedimento_atual=5574529&infra_sistema=100000100&infra_unidade_atual=110002000&infra_hash=10a10ec41dd82015df824aa66666bbfc3851164509186d62b4270bc3e142c6089f0068f11d59ec5c22cffab70abb4ddabba57edb3ffc15dcb7d059d7ea49f77e5eefbb20f3ea271ef54b902324b549a6a180732bbc9333caca7041db2fce1459

[5]
http://sei.tjro.jus.br/sei/controlador.php?acao=protocolo_visualizar&id_protocolo=6054454&id_procedimento_atual=5574529&infra_sistema=100000100&infra_unidade_atual=110002000&infra_hash=5e3c5c5802ce06168e462d6d7fb48c0f33de587873629b64cd950b94ff3f90279f0068f11d59ec5c22cffab70abb4ddabba57edb3ffc15dcb7d059d7ea49f77e5eefbb20f3ea271ef54b902324b549a6a180732bbc9333caca7041db2fce1459

Solução (público)

Gestores Responsáveis por atribuir acesso aos servidores e alterações no sistema Balcão Virtual:

Secretaria Judiciária 1 º Grau
- Hemily Carla Jeronimo de Macedo
- Hércules Brau
- Maria Gabriella Dantas Ferreira
- Nicole Briglia Sousa de Albuquerque Low
- Ricardo Sousa Ribeiro

Secretaria Judiciária 2º Grau
- Heverton Mendes Barbosa: heverton@tjro.jus.br
- Geraldo Evangelista: evangelista@tjro.jus.br