

OTRS - atendentes com duplo fator de autenticação

15/09/2026 18:27:13

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Por Aqui	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 16 Abr 13:28:19 2025

Palavras-chave

otrs, duplo fator de autenticação, 2fa, autenticador poraqui.

Sintoma (público)

Necessidade de autenticação no OTRS atendente

Problema (público)

Solução (público)

PROCEDIMENTOS PARA ACESSAR O OTRS COM DUPLO FATOR DE AUTENTICAÇÃO:

- 1 - Ao acessar o POAQUI
- 2 O sistema será direcionado para uma tela de homologação
- 3 onde será solicitado um código de confirmação que será gerado no aplicativo AUTHENTICATOR no celular