

WhatsApp Web:: Lentidão para carregar imagens, vídeos e áudios

16/09/2026 01:58:47

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Sistemas WEB	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 16 Jul 10:40:08 2025

Palavras-chave

zap, whats, app, web, WhatsApp Web

Sintoma (público)

Lentidão para carregar imagens, áudios e vídeos no endereço do WhatsApp Web ([1]https://web.whatsapp.com/) no navegador Chrome.

[1] https://web.whatsapp.com/

Problema (público)

Solução (público)

1. Na barra de endereço do navegador, clicar no ícone de configurações e selecionar a opção "Cookies e dados de Web sites";
2. Selecionar a opção "Gerir dados de sites no dispositivo";
3. Clique no ícone da Lixeira para excluir e após, clique no botão "Concluído"; Obs.: Se aparecer mais de uma opção com o ícone da Lixeira, pode excluir também.
4. Aparecerá a mensagem "Atualize esta página para aplicar as definições atualizadas neste site", clique no botão "Recarregar";
5. O WhatsApp Web irá se desconectar. Será necessário conectar o dispositivo novamente.