

VPNSEC:: Como Instalar e Usar a VPN no Windows

15/09/2026 18:24:28

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Segurança da Informação	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 08 Jul 12:30:25 2026

Palavras-chave

vpn vpnsec palo alto

Sintoma (público)

Como Instalar e Usar a VPN no Windows

1- Download e instalação do GlobalProtect VPN

Abra o navegador e acesse o endereço
[1]<https://vpnsec.tjro.jus.br/global-protect/getsoftwarepage.esp>.

Não se esqueça de colocar o HTTPS no início da URL.

Toque em Instalar, clicando em “Next” em todas as janelas

2. Abrindo o GlobalProtect pela primeira vez

Após instalado, abra o aplicativo e clique em “Get Started” No campo “address”, digite:

vpnsec.tjro.jus.br

Toque em Conectar ou Connect.

3. Autenticação (usuário e senha)

Uma tela de login será exibida.

Usuários Internos: Digite seu usuário institucional e senha (os mesmos usados para acessar o e-mail ou computador do TJRO).

Usuários Externos: Usuário:(do Active Directory) e Senha: a sua senha (do Active Directory)

Toque em Entrar.

4. Configuração do Google Authenticator

Após inserir o usuário e senha, será solicitado um código de verificação de 6 dígitos. Esse código é gerado pelo aplicativo Google Authenticator.

Como configurar (caso ainda não tenha feito):

Instale o app Google Authenticator na Play Store, em outro dispositivo móvel (ex: celular pessoal). Abra o app e toque em “+” para adicionar uma nova conta. Escaneie o QR Code fornecido no sistema do TJRO. O app vai começar a mostrar um código novo a cada 30 segundos. Copie o código disponibilizado e cole no campo “Código Autenticador” É de livre escolha o campo “nome do dispositivo”.

Caso já tenha feito em algum momento a etapa anterior:

Abra o app Google Authenticator. O app vai mostrar um código. Copie o código disponibilizado e cole no campo “Código de uso único”.

5. Permitir conexão

Se tudo estiver certo, o app mostrará que você está conectado.

6. Como verificar se a VPN está funcionando?

Você pode testar de forma simples:

Abra o navegador do dispositivo (celular/tablet). Acesse o endereço interno:

<https://app.tjro.jus.br/ctrponto/Login.asp>

O Sistema de Registro de Ponto é um sistema que funciona apenas na rede interna.

3. Se a página abrir normalmente, a VPN está funcionando!

7. Perguntas Frequentes (FAQ)

Preciso usar a VPN o tempo todo?

Não. Só quando quiser acessar sistemas internos do TJRO fora da rede do tribunal.

A VPN gasta mais internet?

Sim, levemente. Mas não é algo que pese muito. Evite usar para vídeos ou streaming enquanto estiver conectado à VPN.

O que fazer se a VPN não conectar? Verifique se digitou corretamente vpnsec.tjro.jus.br. Confirme que sua internet está funcionando. Tente fechar e abrir o app. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte de TI do TJRO.

Posso usar a VPN em outro dispositivo (notebook, celular)?

Sim! Mas cada dispositivo precisa passar pelo processo de instalação e configuração.

Não estou conseguindo ver o código gerado no Google Authenticator?

Nesse caso, será necessário abrir um chamado para o suporte de TI do TJRO informando o ocorrido.

Como entrar em contato com o suporte de TI do TJRO?

Central de Atendimento STIC: 0800 647 7677 / (69) 3309-6500

Horário de Atendimento: 07h às 14h (segunda a sexta-feira)
E-mail: atendemails@tjro.jus.br

[1] <https://vpnsec.tjro.jus.br/global-protect/getsoftwarepage.esp>

Problema (público)

Solução (público)