

VPNSEC:: Como Instalar e Usar a VPN para Linux

15/09/2026 18:22:15

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::Segurança da Informação	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 08 Jul 13:04:04 2026

Palavras-chave

vpn vpnsec palo alto

Sintoma (público)

1. Download do GlobalProtect

Abra o navegador e acesse o" endereço: [1]Pasta Compartilhada Linux Baixe o arquivo compactado "PanGPLinux-6.2.7-c9.tgz"

2. Passo a passo para instalar o GlobalProtect Acesse a pasta onde o instalador foi salvo (geralmente "Downloads"):
cd ~/Downloads Extraia o conteúdo do arquivo compactado (.tgz):

```
tar -zxf PanGPLinux-6.2.7-c9.tgz
```

Isso irá descompactar os arquivos do GlobalProtect na mesma pasta.

Instale o pacote GlobalProtect_UI_deb-6.2.7.1-1050.deb com permissões de superusuário:
sudo apt install ./GlobalProtect_UI_deb-6.2.7.1-1050.deb

Você precisará digitar a senha do seu usuário para prosseguir.

3. Abrindo o GlobalProtect pela primeira vez

Após instalado, abra o aplicativo e clique em "Get Started" No campo "address", digite:

```
vpnsec.tjro.jus.br
```

Toque em Conectar ou Connect.

4. Autenticação (usuário e senha)

Uma tela de login será exibida.
Usuários Internos: Digite seu usuário institucional e senha (os mesmos usados para acessar o e-mail ou computador do TJRO).

Usuários Externos: Usuário:(do Active Directory) e Senha: a sua senha (do Active Directory)

Toque em Entrar.

5. Configuração do Google Authenticator

Após inserir o usuário e senha, será solicitado um código de verificação de 6 dígitos. Esse código é gerado pelo aplicativo Google Authenticator.

Como configurar (caso ainda não tenha feito):

Instale o app Google Authenticator na Play Store, em outro dispositivo móvel (ex: celular pessoal). Abra o app e toque em "+" para adicionar uma nova conta. Escaneie o QR Code fornecido no sistema do TJRO. O app vai começar a mostrar um código novo a cada 30 segundos. Copie o código disponibilizado e cole no campo "Código Autenticador" É de livre escolha o campo "nome do dispositivo"

Caso já tenha feito em algum momento a etapa anterior:

Abra o app Google Authenticator. O app vai mostrar um código. Copie o código disponibilizado e cole no campo "Código de uso único".

6. Permitir conexão

Se tudo estiver certo, o app mostrará que você está conectado.

7. Como verificar se a VPN está funcionando?

Você pode testar de forma simples:

Abra o navegador do dispositivo (celular/tablet). Acesse o endereço interno:

```
https://app.tjro.jus.br/ctrponto/Login.asp
```

O Sistema de Registro de Ponto é um sistema que funciona apenas na rede interna.

Se a página abrir normalmente, a VPN está funcionando!

Para mais informações e formas de instalação e configuração para distribuições linux, acesse: [2]Documentação Oficial da Paloalto

8. Perguntas Frequentes (FAQ)

Preciso usar a VPN o tempo todo?

Não. Só quando quiser acessar sistemas internos do TJRO fora da rede do tribunal.

A VPN gasta mais internet?

Sim, levemente. Mas não é algo que pese muito. Evite usar para vídeos ou streaming enquanto estiver conectado à VPN.

O que fazer se a VPN não conectar? Verifique se digitou corretamente `vpnsec.tjro.jus.br`. Confirme que sua internet está funcionando. Tente fechar e abrir o app. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte de TI do TJRO.

Posso usar a VPN em outro dispositivo (notebook, celular)?

Sim! Mas cada dispositivo precisa passar pelo processo de instalação e configuração.

Não estou conseguindo ver o código gerado no Google Authenticator?

Nesse caso, será necessário abrir um chamado para o suporte de TI do TJRO informando o ocorrido.

Como entrar em contato com o suporte de TI do TJRO?

Central de Atendimento STIC: 0800 647 7677 / (69) 3309-6500

Horário de Atendimento: 07h às 14h (segunda a sexta-feira)
E-mail: atendemail@tjro.jus.br

[1] https://drive.google.com/drive/folders/1TSjflmI-MPfcVp7s2494SpnsY9CPdTBD?usp=drive_link

[2] <https://docs.paloaltonetworks.com/globalprotect/5-1/globalprotect-app-user-guide/globalprotect-app-for-linux/use-the-globalprotect-app-for-linux>

Problema (público)

```
tar -zxvf PanGPLinux-6.2.7-c9.tgz
```

Solução (público)