

Atribuir acesso ao APOIOWEB

15/09/2026 23:57:34

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Ferramentas de Auxílio::APOIOWEB	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 06 Jun 11:20:33 2018

Palavras-chave

APOIOWEB PERMISSÃO cadastro usuário, apoio web

Sintoma (público)

Problema (público)

Atribuir permissão para servidor lotado na STIC (Helpdesk (SEHD) / Gerenciamento de Sistemas (SEASIS) / Núcleos (SEAT)) para acessar a ferramenta web APOIOWEB.

Para dar acesso, é necessário ter acesso aos aplicativos

- JSecurity
- Cadastro Usuários" (botão)
- SDSG
- Menu >> Administração >> Comum >> Usuário

Solução (público)

APOIOWEB - GERENCIAMENTO DE SISTEMAS

[1] <http://www.tjro.jus.br/apoioweb/faces/jsp/login.jsp>

Acessar o JSecurity: [2] <http://mandado/jsecurity/>
Com cadastro e senha do domínio

Escolher a opção "Cadastro Usuários" (botão)

Pesquisar o nome da pessoal para atribuir permissão, clicando no botão "Abrir" (canto superior direito)

Utilizar algum argumento para pesquisa, Login (cadastro) ou Nome

Selecionar a aba "Perfis"

Inserir no primeiro campo o número "920" - Servidores do Apoio Especializado e clicar no botão "F10-Gravar"

OU

Acessar o sistema SDSG
([3] <http://webapp.tjro.jus.br/sdsg/pages/usuario/usuarioAutenticar.jsf>)

Menu >> Administração >> Comum >> Usuário

Pesquisar usuário (pode ser pelo nome ou pelo login - cadastro)

Selecionar a opção em destaque para EDITAR as permissões do usuário

Ir na aba "Perfis"

Clique no botão para adicionar o novo perfil e digite no campo (que é auto completável) "Servidores do Apoio Especializado".

Após clique em .

[1] <http://www.tjro.jus.br/apoioweb/faces/jsp/login.jsp>
[2] <http://mandado/jsecurity/>
[3] <http://webapp.tjro.jus.br/sdsg/pages/usuario/usuarioAutenticar.jsf>