

SAPSG:: Restrição no Sistema de Custa Processual

16/09/2026 07:28:06

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::SAPSG - SAP Segundo Grau	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 25 Out 12:23:15 2017

Palavras-chave

SAPSG SG Custa Processual Processuais Baixa

Sintoma (público)

Ao tentar Realizar Movimentos de Baixa no SAPSG o sistema apresenta a seguinte mensagem:

Problema (público)

O sistema de custas desconhece a competência do processo, e necessário acessar o sistema de custas e informar qual a competência do mesmo.

Solução (público)

1. Acesse o Sistema de [1]Custa Processuais;
2. Na Barra de Tarefa Superior a Direita clique em "Entrar";
3. Informe o Seu Cadastro sem o Dígito e a Senha de Domínio (Acesso ao Computador) e clique em "Autenticar";
4. Após acessar o sistema exibirá as suas Lotações no Sistema de Custa, caso não apareça a lotação do seu departamento, favor solicite a sua lotação através de um Por Aqui;

5. Clique em "Controle de Custas";

6. Informe o Numero do Processo e clique em "Pesquisa", e após selecione o Processo em que será verificado as Custas;

Obs: Caso o sistema de custas processuais apresente a seguinte tela ao buscar o processo, favor responder o chamado com a tela em anexo, para que possamos encaminha-la o problema para os analistas corrigirem.

7. Clique na opção "Atualizar Natureza/Tipos de Ação e Justiça";

Obs: Caso não apareça as Opções acima Verifique o Órgão Julgador do Processo e veja se está lotador no mesmo. caso não esteja lotado, favor solicite a sua lotação através de um Por Aqui;

8. Escolha o Tipo da Ação Penal de Acordo com o Tipo do Processo e após Informe o Motivo da Atualização e clique em "Atualizar";

9. Após tente concluir o movimento novamente.

[1] <http://webapp.tjro.jus.br/custas/pages/custas/custasInicio.jsf>