

## PJE:: Acesso por CPF e Senha

15/09/2026 22:47:28

**Imprimir artigo da FAQ**

|                   |                                       |                            |                          |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Categoria:</b> | STIC::Sistemas Jurídicos::PJe::Acesso | <b>Votos:</b>              | 4                        |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)                       | <b>Resultado:</b>          | 93.75 %                  |
| <b>Idioma:</b>    | pt_BR                                 | <b>Última atualização:</b> | Ter 04 Abr 07:09:43 2023 |

### Palavras-chave

CPF, usuário, senha, senha, CPF, acesso, pje

### Sintoma (público)

O que é possível acessar no sistema PJE, via CPF e senha.

Usuários necessitam definir usuário e senha no Pje para acessar o sistema de Desarquivamento de Processos (DESARQ).

### Problema (público)

Problemas conhecidos:

[1]10166910 Problema:: Não foi possível encontrar o usuário com o login e o código de ativação especificados

[2]10166648 Problema:: Erro ao realizar login: dao.sgbd.error.codeDefault

[3]10157700 Problema:: "Página não encontrada" ao tentar acessar PJE por CPF e Senha

[1] <https://www.tjro.jus.br/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=166878>

[2] <https://www.tjro.jus.br/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=166616>

[3] <https://www.tjro.jus.br/otrs/index.pl?Action=AgentTicketZoom;TicketID=157669>

### Solução (público)

Para solicitar cadastro ao sistema PJe1G ou PJe2G via CPF e senha, faz-se necessário registrar um chamado via sistema [1]PORAQUI ou enviar um e-mail para [2]suporte@tjro.jus.br, informando os seguintes dados:

NÚMERO DO CPF:  
NOME COMPLETO:  
E-MAIL VÁLIDO:  
TELEFONE:  
NATURALIDADE:

Após o cadastro confirmado, seguir os passos da FAQ#: 1000608.

PJE:: Acesso por CPF e Senha - Gerar a senha para Advogado, Estagiário, Servidor Cadastrado no PJE que queira acessar logando com CPF

PJE::Acesso por CPF e Senha1º Passo: Clicar no botão "Solicitar nova senha";

2º Passo: Informe o CPF ou CNPJ e E-mail (Institucional) após clicar no botão "Solicitar".

- Um e-mail será enviado para conta informada no passo nº 2. Segue imagem como exemplo:

Verifique se seu nome e CPF são exibidos no formulário de redefinição de senha. Digite a senha e clique em Cadastrar.

Após digitada a senha, será exibida a mensagem de ativação realizada com sucesso. Clique no botão Ir para Pje para acessar o sistema.

Digite seu CPF e senha e clique no botão Entrar para acessar o sistema.

[1] <http://poraqui/otrs/customer.pl>

[2] <mailto:suporte@tjro.jus.br>