

DRSAud:: Áudio gravado com ruído

15/09/2026 23:58:26

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Sistemas Jurídicos::DRS Audiências::Erros Conhecidos	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 30 Abr 12:28:12 2019

Palavras-chave

Áudio gravado com ruído

Sintoma (público)

A gravação fica com áudio chiado e/ou com estalos/ruídos.

Problema (público)

A utilização de telefones celulares próximo ao equipamento de gravação também pode causar interferência.

Uma vez gravada com ruídos, não é possível editar o conteúdo de tais audiências a fim de remover estas distorções sonoras.

Solução (público)

Para facilitar a detecção de ruídos de áudio, recomenda-se utilizar fones de ouvido durante a gravação da audiência. Desta forma o secretário poderá não só detectar interferências e ruídos de áudio com também perceberá se o volume do áudio captado está muito baixo ou muito alto. Caso o ruído seja detectado, informar a STIC para que esta proceda com ajuste ou substituição de equipamentos defeituosos. Técnico STIC: Executar os procedimentos contidos nas FAQs [1]1000633 e [2]1000471 (seção Configuração de Mesa e Som) .

[1] <https://otrs/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=633;Nav=>

[2] <https://otrs/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=471;Nav=>