

Modem 4G:: Instalação modem 4G Vivo

15/09/2026 09:16:19

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::1º nível de atendimento - SEHD::Instruções para usuários	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 13 Ago 17:08:45 2019

Palavras-chave

modem, 4g, vivo, instalar

Sintoma (público)

Tentativa de instalar o modem 4G da Vivo.

Problema (público)

Instalação efetuada de modo não recomendado, gerando problemas de conexão.

Solução (público)

**ATENÇÃO – A INSTALAÇÃO NÃO REQUER NENHUMA SENHA!
NÃO PROCEDER COM INSTALAÇÃO VIA WI-FI**

Caso já tenha uma instalação realizada de maneira incorreta (via Wi-Fi), deve-se remover a rede Wi-Fi da lista de Wi-Fi's registradas no Notebook.

Para saber como, vide FAQ 1000545.

Instalação:

1. Abra o Windows Explorer utilizando o atalho

Ou Pressione a tecla + a tecla "E".

2. Após isso, insira o modem 4G em alguma porta USB disponível;
Aguarde o aparecimento dele com uma unidade como mostra a tela abaixo

3. Em seguida abra a unidade com o nome "ZTEMODEM", em seguida aparecerão as seguintes pastas:

4. Abra a pasta "Windows" e execute o arquivo "AutoRun", como mostrado abaixo:

Em alguns casos pode aparecer a tela SmartScreen, opte pela opção "Executar" para prosseguir com a instalação.

5. Aguarde alguns instantes até que um navegador de internet mostre a tela abaixo.

Pode-se verificar ao aparecer essa tela, que o notebook já possui uma conexão de rede ativa.

6. Feche esse navegador e utilize normalmente a internet.