

SERASAJUD:: Solicitação de Acesso ao Sistema

15/09/2026 23:57:55

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	STIC::1º nível de atendimento - SEHD::Instruções para usuários	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 02 Set 08:06:23 2025

Palavras-chave

serasajud acesso serasa cadastro

Sintoma (público)

Usuário solicita acesso à aplicação web SERASAJUD.

Problema (público)

Alteração da forma de acesso ao SERASAJUD 2025

O sistema SERASAJUD, recentemente, teve alteração em sua forma de acesso, sendo, neste momento, exclusivamente via PDPJ (CNJ Corporativo).

Ou seja, os usuários que queiram acessar o SERASAJUD não poderão usar o [1]GOV.BR. O acesso deve se dar via CPF e senha ou certificado digital.

Caso o usuário tenha esquecido a senha, ele deverá acessar [2]<https://corporativo.cnj.jus.br/> e clicar em "Esqueceu sua senha?" e gerar nova senha.

Por fim, se o usuário não tiver cadastro no "[3]<https://corporativo.cnj.jus.br/>", deverá acionar o Administrador Regional do seu tribunal para realizar o cadastro no Corporativo do CNJ (não é necessário que haja vinculação a qualquer sistema, basta o cadastro básico no sistema Corporativo).

Onde encontro mais informações sobre o uso do sistema?
A Serasa disponibilizou o manual do usuário, que pode ser acessado por meio do link [4]<https://www.serasaexperian.com.br/serasajud/manual.pdf>

[1] <http://gov.br/>

[2] <https://corporativo.cnj.jus.br/>

[3] <https://corporativo.cnj.jus.br/>

[4] <https://www.serasaexperian.com.br/serasajud/manual.pdf>

Solução (público)