

Instalação correta do iKey 4000 da SafeNet - Windows 7 x64

15/09/2026 10:16:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Certificação Digital	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 17 Mar 22:48:29 2020

Palavras-chave

iKey 4000, SafeNet

Síntoma (público)

1. Instalação do token safenet para Windows x64:
 - 1.1 - Faça o download do instalador neste caminho e execute:
"[1]<https://drive.google.com/file/d/1XV3fRrDYMk9wYwbVhfqP9g9ks1csaikX/view?usp=sharing>"
 - 1.1 - Clique em "Next" e em seguida selecione a linguagem para "Portuguese".
 - 1.2 - Aceite o termo referente da licença, selecionando o primeiro item "I accept the license agreement".
 - 1.3 - Na próxima tela, o software vai informar os modelos de instalação, selecione o modelo "Standard" e clique em "Next".
Na tela seguinte, o software informa o local onde ficará armazenado.
 - 1.4 - Você está a um passo de concluir a instalação com sucesso, basta clicar no botão "Finish", quando este aparecer.
 - 1.5 - E o software estará instalado e pronto para a utilização.
- [1] <https://drive.google.com/file/d/1XV3fRrDYMk9wYwbVhfqP9g9ks1csaikX/view?usp=sharing>

Problema (público)

2. Se o após a instalação aparecer este problema quando inserir o token, siga os procedimentos na área de solução.

Solução (público)

3. Solução para o problema:
 - 3.1 - Antes de tudo, remova o token fisicamente e certifique-se que todos os programas e drivers relacionados ao SafeNet tenham sido removidos, se necessário, durante as desinstalações reinicie a máquina quando for pedido sem ignorar.
 - 3.2 - Abra o prompt de comando (como administrador) e execute o comando abaixo: "bcdedit /set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS".
 - 3.3 - Pressione "Tecla Windows + R" e digite no executar "mmc devmgmt.msc" (como administrador).
 3. 4 - Insira o token e localize o driver ausente do Token com problema, o nome é "iKey 4000".
 - 3.5 - Der um duplo clique em cima de " iKey 4000" e clique na aba "Driver" e depois botão "Atualizar Driver".
 - 3.6 - Execute a opção "Procurar software de driver no computador".
 - 3.7 - Selecione esse caminho
"\lapoio\publico\PROGRAMAS\Token\SafeNet\iKey4000x64", marque a opção "Incluir subpastas" e clique em "avançar".
 - 3.8 - O Windows irá instalar o driver.
 - 3.9 - Instalação concluída com sucesso, se der algum erro referente a "Assinatura digital do Driver" desinstale e exclua o Driver e repita os passos a partir do passo 3.3.
 - 3.10 - Agora instale o SafeNet novamente conforme passo 1.1, perceba que mesmo após a instalação o SafeNet, o Token ainda não será reconhecido pelo Cliente do SafeNet.
 - 3.11 - Calma, ainda falta efetuar um procedimento. Execute este instalador agora, deste caminho:
"\lapoio\publico\PROGRAMAS\Token\SafeNet\iKeyDrvr64.msi". Após executar clique em "Next".
 - 3.12 - Aceite os termos e "Next" novamente.
 - 3.13 - Clicar em "Install" agora.
 - 3.14 - Durante a instalação irá aparecer duas telas, na segunda tela apenas

clique em "Close".

3.15 - Clique em "finish". Talvez seja necessário que remova o Token e insira novamente caso não reconheça após a instalação.

3.16 - Agora seu token estará pronto para uso.