

Telefonia IP:: Transferir chamada - CISCO Finesse

15/09/2026 20:43:45

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	STIC::Equipamentos::Aparelho Telefônico CISCO	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	75.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Seg 14 Dez 23:03:54 2020

Palavras-chave

cisco, finesse, transferir, transferência, chamada

Sintoma (público)

Instrução para transferir chamadas recebidas pelo Cisco Finesse.

Problema (público)

Para servidores com perfil de atendente no Cisco Finesse.

Solução (público)

Transferir uma chamada (transferência em uma única etapa)

Este recurso permite que você transfira uma chamada sem primeiro iniciar uma chamada de consulta.

Observação: Você deve estar no estado Falando para iniciar uma transferência. Se você colocar a chamada em espera, o botão Transferir desaparecerá.

Etapa 1 Durante uma ligação, clique em "Direct Transfer" (Transferência direta).

A caixa de diálogo do discador contendo o teclado e uma lista de contatos telefônicos é exibida.

Nota: O administrador atribui os contatos do seu telefone.

Etapa 2 Digite o número que deseja chamar no teclado de discagem.

Fig. 01

Ex.: Para um contato interno do TJRO (número completo)

Fig. 02

Ex.: Para um número de setor

Etapa 3 Na caixa de diálogo do discador, clique em Transferência direta.

A chamada desaparece da sua área de trabalho. Agora você está pronto para a próxima chamada.