

# WhatsApp - Utilizando para chamadas de áudio e vídeo no computador

15/09/2026 12:10:18

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |                                         |                            |                          |
|-------------------|-----------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Categoria:</b> | STIC::Softwares::Comunicadores Internos | <b>Votos:</b>              | 0                        |
| <b>Estado:</b>    | público (todos)                         | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %                   |
| <b>Idioma:</b>    | pt_BR                                   | <b>Última atualização:</b> | Qua 31 Mar 13:20:55 2021 |

## Palavras-chave

WhatsApp

## Sintoma (público)

Necessidade de realizar chamadas de áudio e vídeo do WhatsApp pelo computador.

## Problema (público)

Necessidade de realizar chamadas de áudio e vídeo do WhatsApp pelo computador.

## Solução (público)

O WhatsApp agora permite fazer ligações de voz e de vídeo no PC de forma nativa. A função está disponível no aplicativo do WhatsApp para os sistemas Windows 8 e posterior, e no MacOS. Por ora, a função não funciona no WhatsApp Web, pelo navegador, e nem para chamadas em grupo.

Como baixar e instalar o WhatsApp no Computador Passo 1. [1]Acesse a página de download do WhatsApp em "whatsapp.com/download" (sem aspas) e selecione o botão indicado para baixar a versão desktop do mensageiro para Windows ou Mac;

Passo 2. Após baixado e instalado. No celular, abra as configurações do mensageiro, vá em "WhatsApp Web" e escaneie o código QR que aparece na janela do aplicativo.

Como fazer ligação de voz pelo WhatsApp no PC Passo 1. Para fazer uma ligação de áudio, abra a conversa com o contato desejado e assinale o ícone de telefone, no canto superior direito da janela;

Passo 2. Caso necessário, autorize o acesso do aplicativo ao microfone do seu computador clicando em "OK";

Passo 3. Na janela da chamada, é possível ativar ou desativar a câmera e o microfone e, no menu, alterar os dispositivos de câmera, microfone e alto-falante padrão. Para finalizar a chamada, basta clicar sobre o botão vermelho.

Como fazer ligação de vídeo pelo WhatsApp no PC Passo 1. Para fazer uma videochamada, abra a conversa com o contato desejado e aperte o ícone da câmera, no canto superior direito da janela;

Passo 2. Caso necessário, autorize o acesso do aplicativo ao microfone e webcam do seu computador clicando em "OK";

Passo 3. Na janela da chamada, é possível ativar ou desativar a câmera e o microfone e, no menu, manter a janela sempre à frente, alterar a câmera, microfone e alto-falante padrão. Para finalizar a ligação, basta clicar sobre o botão vermelho.

[1] <https://www.whatsapp.com/download/>